

Проектът



този сектор.

В Италия, в сектора, свързан с предоставянето на частни социални услуги за възрастни и инвалиди в домашна среда, са заети предимно жени - емигранти, които нямат специално професионално образование в тази област. Предоставянето на социални услуги за възрастни и инвалиди в домашна среда е работа, която изисква много от лицето, което я извършва. Най-често тази работа се осъществява от жени от Източна Европа и Южна Америка при условията на съжителстване с лицето, на което са предоставяни услугите, и ниско заплащане. Същевременно, това е и професия, която се практикува за определен период от време. Лицата, които искат да потърсят други възможности за работа в сферата на социалните услуги, които не са свързани със съжителстване, нямат възможността за признаване на придобития вече опит в

С оглед предоставянето на социални услуги в Италия в специализирани институции и домашни среда, следва да се отбележат, особено от гледна точка на частните организации, трудностите при намирането на работници със съответна квалификация, тъй като пазарът на труда в тази област не е наблюдаван и регулиран. Друга причина е въвеждането през 2001 година на Инструкцията за професионално развитие на социалните и здравните работници, която се изисква преминаването на много дълъг курс на обучение (1000 часа, обикновено равняващи се на 12 месеца професионално обучение), който често е неподходящ с оглед на реалните нужди от обучение на заетите в сферата на предоставянето на грижи за възрастни. От друга страна, заетите в тази област често притежават набор от компетенции, придобити в резултат на професионален опит, на които трябва да бъде дадено значение чрез тяхното валидиране и признаването на компетентността на лицето да се отговори на нужди, свързани с все по-комплексна помощ и грижа.

Целта на проекта **“Таланти, предоставящи грижа”** е да приложи в италианския и в българския контекст системата за идентифициране, признаване и валидиране на компетенции, придобити и упражнявани от работниците, заети в сферата на предоставянето на грижи за възрастни и хора с увреждания. Системата към момента се използва във Франция. По-конкретно, проектът има за цел:

- а) да доразвие френския модел за валидиране на професионален опит (VAE), който модел се характеризира със високо ниво на структурираност и е широко експериментиран;
- б) да се направи преценка на възможността за прилагане на френския модел за признаване на компетентности (VAE) в италианския контекст чрез превеждане, адаптиране и структуриране на

инструментите, като например таблици, процедури, упражнения и съответни тестове за оценка на лицата, представящи грижи в домашни условия;

в) да се анализираме по какъв начин резултатът от валидирането може да бъде използван като елемент от обучението, който да бъде включен в професионалното развитие на лицата, полагащи грижи за възрастни хора, здравните и социални работници;

г) да се експериментира този модел в Италия;

д) да се анализират условията за трансфер на този модел и инструментите, свързани с него, в България.

Очакваните резултати от проекта са:

- Подробен доклад, анализиращ френския модел за оценка за придобитите компетенции, чрез професионален опит (VAE);
- Адаптиране на френския модел в италианския контекст (чрез проучване и последващо експериментиране) и чрез идентифициране на стандартни таблици и тестове за валидиране, свързани със сектора за предоставяне на грижи за възрастните хора;
- Анализ на възможността за трансфер на френския модел в българския контекст.

Първа международна среща в Италия

Първата международна среща по проекта се проведе в Капри, Италия, на 10-11 април 2008 г. Целта на срещата беше от една страна да се отбележи началото на сътрудничеството между партньорите и от друга страна да се представят целите на проекта пред италианската общественост.



10 април бе определен за вътрешна среща между представителите на партньорите по проекта.

Всеки партньор представи местния контекст, касаещ предоставянето на социални грижи за възрастни и обучението / признаването на компетенции в този професионален профил.

Г-жа Деница Топчийска от Балканплан представи анализ относно актуалното състояние на политиката за предоставяне на грижи за възрастни хора в България. Г-жа Licia Boccaletti от Anziani e Non Solo представи особеностите на италианския контекст, пояснявайки спецификите на професионалния профил за "badante". Накрая г-н Jean François Bouffaut от Interfor-Sia задълбочи познанията на партньорите относно френската система за признаване на компетенции, придобити чрез професионален опит (VAE).

Следобедът премина в планиране на следващите дейности и обсъждане на бюджетите и административните процедури.

На 12 април, в Болоня, бе проведен семинар в централния офис на Lavoro Emilia Romagna (Районния централен офис на Националната агенция на труда на провинция Emilia Romagna). Семинарът, посетен от представители на общини, профсъюзи, учебителни организации, бе председателстван от г-жа Nadia Caselgrandi, експерт по социална политика.



Семинарът бе открит от г-н Federico Boccaletti, президент на Anziani e Non Solo, който представи целите на проекта и очакваните резултати. Г-жа Деница Топчийска и г-н Jean François Bouffaut представиха националните контексти на техните страни, предизвиквайки голям интерес сред аудиторията. Г-н Stefano Garuti от Anziani e Non Solo изясни състоянието на процеса на

признаване на компетенции в Италия, а г-жа Lorella Parmiggiani от Enfar се съсредоточи върху придобитите компетенции при обучителни дейности. Заключителната реч бе дадена на г-жа Antonella Marsala, ръководител на Italia Lavoro (Националната агенция на труда на Италия).

Интернет страницата на проекта



През месец април бе открита официалната Интернет страница на проекта: www.caretalents.it. Тя е достъпна на три езика (италиански, български и английски) и съдържа няколко секции, даващи възможност на посетителите да научат всичко за проекта и неговото развитие.

По-специално, посетителите могат да намерят информация за целите на проекта и неговия план; сектор със свободен достъп до документи и доклади, изготвени от партньорите в рамките на проекта; форум и сектор “новини”, посветен на признаването на компетенции.

Партньорите също така имат достъп до ограничена зона, където има възможност да обменят работни документи по между си.

Доклад за развитието на проекта - България

В България проектът **“Таланти, предоставящи грижа”** започна с дейности в две основни насоки. От една страна бе направено предварително проучване и анализ на българската система за социални грижи, включително нейните елементи, основни институции и законодателство. От гледна точка на основните цели на проекта, вниманието бе съсредоточено върху професиите в този сектор и по-специално професиите **социален асистент, личен асистент и домашен помощник**, различните професионални профили и изискванията за присъединяване към тази професия. Бе направено проучване на съществуващите курсове за професионално образование и обучение в сферата на социалните грижи. Основните резултати от тази работа бяха обсъдени на партньорската среща в Капри и бяха публично представени на семинара в Болоня, проведен през април 2008 г. Като следващ етап, бе проучена френската система за признаване на компетенции (VAE) чрез документи, осигурени от Interfor – Sia, с цел в последствие да се прецени възможността за трансфер и адаптиране на тази система в контекста на българските условия.

Втората насока на дейностите, осъществени по този проект в България, бе свързана с установяването на мрежа от участници на национално и местно ниво, както и други заинтересувани лица, които биха били потенциални ползватели на резултатите от проекта. Материалите, използвани и разработени в рамките на проекта, също както и интернет страницата, бяха преведени на български език, с оглед да бъде улеснена възможността за разпространение на информация. Бе разработена стратегия за разпространение на информация, включително изработването на различни материали, които да улеснят популяризирането и разбирането на идеите и продуктите на проекта **“Таланти, предоставящи грижа”** за създаването на система за признаване на компетенции в България, отговаряща на европейските стандарти.

Доклад за развитието на проекта - Италия

Първата планирана дейност за Италия беше **идентифицирането на френските професионални профили**, които са близки до италианското “badante”. С подкрепата на партньорската организация Interfor – Sia, детайлно бяха анализирани някои сведения и и се стигна до съгласие да се спре вниманието върху профила на “auxiliaire de vie”, чиято работа е подобна на извършваната от “badante”.

Следващата стъпка беше внимателното **изучаване на френските процедури** за признаване на компетенции (VAE) за придобиване на диплома за “auxiliaire de vie” и от друга страна, проучване на **състоянието на италианското законодателство** за признаване на компетенции, придобити от професионален опит или обучение.

Тази фаза доведе до изработването на **хипотеза за модел за признаване на компетенции**, който, базирайки се на френския опит, би могъл да се приложи в италианския контекст, законодателство и особености. По-специално, съществуващите езикови бариери, които повечето от тези работници трябва да преодоляват (тъй като те основно не са италианци) и неофициалността на този пазар на труда прави трудно доказването на трудов опит и съответно придобитите компетенции.

След това бяха разработени **всички инструменти, свързани с този модел**. Отначало работата бе насочена върху идентификацията на компетенциите, необходими за професионалния профил за “badante”. Започвайки с френския опит за “auxiliaire de vie”, със сътрудничеството на експерти по предоставяне грижа за възрастни хора, бяха идентифицирани специфичните елементи, които “badante” трябва да познава, техниките, които той/тя трябва да умее да използва и поведенческите компетенции, които трябва да притежава. След това бяха изготвени съответните упражнения и тестове, целящи да проверят същите компетенции и кратко ръководство за употребата на модела, което ще бъде в основата на експеримента, предвиден да бъде проведен през следващия септември.

За обществеността бе разработена и обновявана Интернет страницата на проекта и бе изготвен списък с адресите на организации на национално ниво, работещи в тази област, който постоянно се обновява в зависимост от развитието на проекта.

Доклад за развитието на проекта - Франция

Франция беше основно ангажирана с първата част на проекта, с разработването на двата доклада **за процедурите на признаване на компетенции** в двата професионални профила, които са били идентифицирани като наподобяващи италианската професия “badante: помощник медицинска сестра и домашен помощник. Освен това г-н Jean François Bouffaut от Interfor – Sia взе участие в първата международна среща в Италия и представи френската VAE система по време на семинара, проведен в Болоня, пред квалифицирани италиански участници.

Следващата стъпка, в която ще бъде ангажирана Interfor – Sia ще бъде оценяването на изградения в Италия модел като местна адаптация на процедурата VAE за домашен помощник.